



POLITICA INTEGRATA

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale si impegna attraverso la propria Direzione e tutti le lavoratrici e i lavoratori ad essa afferenti:

- a cogliere i rischi e le opportunità, attraverso l'analisi del contesto territoriale e organizzativo nel quale opera, per tenere sotto controllo i rischi e valorizzare le opportunità offerte.
- ad assicurare che ogni addetto e ciascuna funzione dell'organizzazione societaria, consapevoli del proprio ruolo, siano in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- a soddisfare continuamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative dei clienti:
 - esterni (committenti attuali e potenziali, clienti)
 - interni (funzioni/ uffici)
- a migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- a migliorare la gestione complessiva dell'Organizzazione, anche attraverso le certificazioni volontarie di qualità, ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- a salvaguardare l'ambiente nel quale opera;
- a tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, collaboratori, clienti;
- a mantenere vivi i principi espressi nel proprio "Codice Etico";
- a comunicare ai clienti interni ed esterni la propria politica attraverso l'esposizione della stessa in tutti i servizi gestiti.

In riferimento alla propria natura giuridica, alle proprie finalità statutarie e ai propri regolamenti, PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale presta tale garanzia:

- effettuando audit periodici per la verifica della propria capacità operativa e sull'efficacia gestionale dell'Organizzazione stessa;
- lavorando nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi erogati attraverso un'analisi almeno annuale condotta dalla direzione attraverso riesame di Gruppo;
- valutando/garantendo le risorse materiali e di accrescimento professionale per il raggiungimento della consapevolezza di ruolo, di appartenenza, di mission e di vision dei propri lavoratori e collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi (nell'ambito delle possibilità economiche) aziendali.

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale definisce i propri obiettivi aziendali in coerenza con questa Politica e coerentemente con le finalità societarie e con le leggi vigenti.

La cooperativa si impegna a:

- 1) controllare la qualità nel servizio erogato;
- 2) formare e addestrare il personale per la propria sfera di attività, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale e della sicurezza e salute dei luoghi di lavoro richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione;
- 3) perseguire il continuo miglioramento delle proprie attività per la compatibilità ambientale e per la salute dei lavoratori (buone prassi, utilizzo di nuovi prodotti e tecnologie sicure ed eco-compatibili...);
- 4) conservare le risorse naturali, razionalizzando i consumi degli elementi critici per l'ambiente come acqua, elettricità, metano, toner e materiale cartaceo e plastico...;
- 5) attuare la raccolta differenziata dei rifiuti;
- 6) programmare le attività di prevenzione e protezione sul lavoro considerati elementi portanti dell'attività della cooperativa;
- 7) garantire il rispetto, anche da parte dei fornitori, di tutte le disposizioni comunali, provinciali, regionali, nazionali collaborando anche con le pubbliche autorità.



POLITICA INTEGRATA

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale garantisce che questa politica Integrata sia conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione societaria attraverso momenti di formazione con il proprio personale.

La politica integrata viene pubblicata ed esposta sui servizi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi prefissati, non solo attraverso il Riesame di gruppo, ma anche con il costante monitoraggio dell'applicazione del sistema al fine di identificarne le eventuali criticità e implementare il miglioramento continuo.

Trento li,
03/02/2022

Il Legale Rappresentante

PRO.GES. TRENTO Soc. Coop. Sociale Onlus
Sede legale: Via Zambka, 11 - 38121 TRENTO
Sede amm.va: Via Colorno, 63 - 43122 PARMA
C.F. - P.IVA - Iscr. Reg. Imprese Trento: 02353320225
REA TN: 218470